Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	9 november 2026
Portefeuille(s)	Asiel en Opvang
Portefeuillehouder(s):	Zita Pels
Behandeld door	Directie Maatschappelijke Voorzieningen (bestuurszaken.mv@amsterdam.nl)
Onderwerp	Toezeggingen commissie Huisvesting voor behandeling ongevraagd advies Ditlaar.

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de commissie Huisvesting van 21 oktober is het ongevraagd advies van stadsdeel Nieuw-West ten aanzien van de Ditlaar besproken. In deze commissievergadering heb ik toegezegd om met perMens te bespreken hoe zij de buurt wil betrekken. Daarnaast heb ik toegezegd in gesprek te gaan met de school over hun zorgen en u te informeren over ervaringen met scholen bij andere locaties voor beschermd wonen. Over beide toezeggingen informeer ik u met deze brief. Daarnaast zijn in overleg met het stadsdeel afspraken gemaakt over extra toezicht bij de start van de Ditlaar. Ook hierover wil ik u met deze brief informeren. Tot slot zijn als bijlage 1 bij deze brief de cijfers toegevoegd die nog ontbraken in de beantwoording van de schriftelijke vragen van de leden Kok en Rijpma (175/TA2026-000549).

Voordat ik specifiek in ga op de toezeggingen, wil ik u op hoofdlijnen meenemen wat er de afgelopen periode is gebeurd. Veel hiervan is onderdeel van de standaard werkwijze die we met elkaar (binnen de gemeente, met de zorgaanbieders en met de politie) hebben afgesproken rond het functioneren van een woonvoorziening voor Beschermd Wonen. Bijzonder bij de Ditlaar is dat de tijd tussen het besluit en de ingebruikname van het pand kort is. De ingebruikname staat nu gepland voor medio januari 2027. Door een kleine vertraging bij de verbouwing en de decemberperiode is dit moment een maand verschoven, tot opzichte van de eerdere planning.

Conform de standaard werkwijze zijn er de afgelopen periode gesprekken geweest met stakeholders, bijeenkomsten met buurtbewoners (onder meer de wijkschouwen en de werksessie) en is er een eerste bijeenkomst van de begeleidingscommissie geweest. Op basis hiervan stelt perMens een beheerplan op waarin de afspraken worden vastgelegd. Dit zijn naast algemene afspraken (bereikbaarheid locatie, vast contactpersoon met de buurt etc.) ook specifieke afspraken voor deze locatie (bijv. over de school, de speeltuin en met de kerk/ uitvaartondernemer). Dit plan wordt 17 november besproken met de begeleidingscommissie.

Betrekkingen met de buurt
De toekomstige en huidige bewoners hebben een gezamenlijk doel: prettig en veilig kunnen wonen in een buurt die leefbaar en veilig blijft voor iedereen. Daarvoor is het belangrijk elkaar te

leren kennen, korte lijnen te hebben, ervaringen serieus te nemen en duidelijke afspraken te maken.

perMens ziet dit als volgt voor zich;

- Bereikbaar en aanspreekbaar. Omwonenden en ondernemers kunnen perMens benaderen met vragen, ideeën, zorgen en meldingen. De locatie is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar via een algemeen nummer. Voor het vaste contact met de buurt is de teamleider het aanspreekpunt. Bij afwezigheid neemt de regiomanager deze rol over. De telefoonnummers worden gedeeld met de buurt en staan een week voor de verhuizing op de website van perMens. perMens houdt de contactgegevens actueel en maakt duidelijk wie bij afwezigheid bereikbaar is. De contactpersoon zorgt dat een vraag of signaal bij de juiste persoon terechtkomt en dat waar mogelijk terugkoppeling volgt.
- De begeleidingscommissie is de plek voor gezamenlijk overleg over de leefbaarheid en samenwerking rond de Ditlaar. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van perMens, omwonenden en/of ondernemers, de gemeente Amsterdam en de wijkagent. Andere partijen kunnen aansluiten wanneer hun betrokkenheid nodig is. De (onafhankelijke) voorzitter bewaakt de voortgang; de secretaris houdt de afspraken en actielijst bij.
  De begeleidingscommissie is op 21 oktober voor de eerste keer bij elkaar gekomen en een 2de bijeenkomst staat gepland op 17 november. In de opstartfase na inhuizen vindt het overleg in beginsel eens per kwartaal plaats. Bij een stabiele situatie kan dit worden teruggebracht. Zo nodig wordt extra overleg georganiseerd. In de begeleidingscommissie worden besproken: de openstaande acties, ervaringen uit de buurt, algemene ontwikkelingen, meldingen op hoofdlijnen en de resultaten van maatregelen.
  Bij iedere actie wordt vastgelegd wat er moet gebeuren, welke partij verantwoordelijk is, wanneer de actie klaar moet zijn, wat het beoogde resultaat is en wanneer terugkoppeling volgt. Als een afspraak niet op tijd kan worden uitgevoerd, wordt dit toegelicht en wordt een nieuwe termijn afgesproken.
- perMens werkt momenteel aan een beheerplan. Hierin komen duidelijke afspraken en de rol- en taakverdeling van de verschillende partijen te staan. Ook wordt het telefoonnummer van PerMens opgenomen, zodat de buurt weet wie zij kunnen bellen. Het plan bevat algemene procedures binnen de voorziening, zoals hoe meldingen worden gedaan, hoe deze worden bijgehouden en hoe met privacy wordt omgegaan. Daarnaast worden specifieke afspraken uit de begeleidingscommissie opgenomen en afspraken die gemaakt worden met de school, speeltuin en generieke huisregels voor bewoners. Ook de input van de schouwen en hotspots wordt hierin meegenomen. In de begeleidingscommissie wordt het beheerplan besproken en vastgesteld.
- perMens bespreekt met bewoners van de woonzorgvoorziening de leefregels over respectvol gedrag, geluid, bezoek, afval, fietsen en het gebruik van de entree en buitenruimte. De buurt wordt gevraagd om concrete ervaringen tijdig met het aanspreekpunt te delen. Omwonenden hoeven problemen niet zelf op te lossen. perMens beoordeelt wat binnen de eigen verantwoordelijkheid kan worden opgepakt en betrekt waar nodig de gemeente of andere betrokken partijen.
- perMens wil graag inzetten op participatie van haar bewoners met de huidige bewoners van het dorp Sloten, en gaat dit de komende periode verder uitwerken. Zo leent de locatie

en de directe omgeving zich bij uitstek voor groenactiviteiten, zowel in de het beheer van bestaand, als in de aanleg van een nieuwe gezamenlijke moestuin. Maar ook bijvoorbeeld een wekelijkse activiteit bij de manage voor de cliënten en deelneming aan de (lokale) vieringen zijn een kans om te verbinden met de omgeving.
- Er vindt een eerste evaluatie van het beheerplan en de afspraken zes maanden na vaststelling plaats en daarna minimaal jaarlijks. Daarbij wordt gekeken naar meldingen en naar ervaringen met bereikbaarheid, terugkoppeling, de uitvoering van afspraken en het onderlinge contact.

Afspraken met de school
Een tweede overleg met SBO De Driesprong, perMens, stadsdeelvoorzitter Terwel en leden van het projectteam van de gemeente heeft plaatsgevonden op 3 november 2026. Doel van dit overleg was om met elkaar zorgen en aandachtspunten te bespreken en hierover afspraken te maken. De volgende punten zijn met elkaar besproken;
- De school heeft een direct aanspreekpunt bij perMens en vice versa. De lijnen zijn kort en er zal intensief contact zijn tussen De Driesprong en perMens. Daarnaast heeft perMens korte lijnen met de projectleider veiligheid, de gebiedsmakelaar van het stadsdeel en de wijkagent voor het geval dat nodig is.
- perMens maakt gedragsafspraken met haar bewoners welke worden vastgelegd in de leefregels. De leefregels worden door de bewoners getekend voordat de voorziening opengaat.
- Bewoners van perMens mogen niet op de speelplaatsen komen van de scholen, voor de schooldeuren rondhangen en in de speeltuin komen. Deze afspraak maakt perMens met de bewoners en perMens zal haar bewoners aanspreken op het niet naleven van de gemaakte afspraken. Er is ook een escalatieladder voor het geval dat bewoners zich structureel niet houden aan de gemaakte afspraken.
- Met bewoners wordt afgesproken dat zij zich niet onnodig ophouden bij/rondom de bushalte.
- Leerlingen van De Driesprong kunnen onvoorspelbaar/ problematisch reageren op de bewoners van de Ditlaar. perMens zal hun bewoners hierover actief informeren en wanneer situaties zich voordoen melden bij de school.
- Evaluatie. De Driesprong wordt grootschalig gerenoveerd en zal tussen maart 2027 en de zomer 2028 tijdelijk verhuizen naar een andere locatie. In maart 2027 wordt een vervolgoverleg gepland om de eerste maanden na ingebruikname te evalueren.

Ervaringen met scholen bij andere locaties voor beschermd wonen
Eerder al is een vergelijk gemaakt met de beschermd wonen voorziening van HVO Querido aan het Robert Kochplantsoen, Robert Koch wonen. Het betreft een voorziening in een omgeving met sterk vergelijkbare kenmerken. Beide liggen in een woonwijk, hebben een bushalte voor de deur, een begraafplaats in de nabijheid en een school en speelplein in de directe omgeving.
Ook bij de Robert Koch waren bij de opening veel zorgen over de leefbaarheid en veiligheid in de wijk.
HVO Querido heeft geen aparte afspraken met bijvoorbeeld de school of de begraafplaats. HVO stuurt vooral op goede leef afspraken met haar bewoners en handhaaft deze consequent.

Er is een nauwe verbinding met omwonenden, klachten en meldingen worden serieus genomen en er wordt direct geacteerd wanneer dit nodig is. Door deze werkwijze structureel toe te passen heeft HVO in de afgelopen jaren het vertrouwen opgebouwd.
De begeleidingscommissie startte zeer actief. Inmiddels is deze afgeschaald naar eens per jaar, en wordt overwogen om deze in de slaapstand te zetten.

Ook met twee andere opvanglocaties is contact geweest: de voorziening van HVO op IJburg en die van perMens in Noord. Hoewel deze locaties niet volledig vergelijkbaar zijn (wat betreft de afstand tot scholen en het type onderwijs), blijkt ook hier dat er geen specifieke afspraken zijn gemaakt met scholen uit de omgeving en dat scholen geen meldingen van overlast doen.

Extra toezicht
Normaliter wordt inzet van handhavende diensten besproken aan de hand van meldingen. Als er veel meldingen zijn in een bepaalde straat of gebied, komt daar extra inzet. De verwachting is dat handhavende diensten gedurende hun reguliere diensturen voldoende adequaat kunnen handelen op meldingen rondom de Ditlaar. Echter op het moment dat de reguliere handhavende diensten afschalen, in de nachtelijke uren tussen 23.00-5.00 uur, is dit minder aannemelijk.
Het stadsdeel zal gedurende deze periode preventieve maatregelen nemen, namelijk nachtelijk toezicht. Voor een periode van 2 maanden na ingebruikname van de Ditlaar, zal 2x per nacht preventief gesurveilleerd worden. Wanneer de situatie dat toelaat wordt na de eerste twee maanden afgeschaald naar 1x per nacht. In welke gebied gesurveilleerd wordt door de afdeling veiligheid bepaald en kan verschillen van de directe omgeving Ditlaar tot aan het Belgiëplein. De aandachtspunten uit de gehouden wijkschouwen en de ervaringen/meldingen in deze periode zullen hierbij gebruikt worden. Na 3 maanden wordt de situatie geëvalueerd en herbeoordeeld.

Afsluitend
De komende periode is het noodzakelijk dat we op verschillende plekken in Amsterdam opvang realiseren voor kwetsbare doelgroepen. Voor een deel betreft dit een vervangingsopgave (omdat huidige locaties tijdelijk, te grootschalig of niet passend/ongeschikt zijn), voor een deel is uitbreiding noodzakelijk (onder meer vanwege de groei van de stad). Ook willen we voor een aantal specifieke groepen specifieke plekken realiseren (bijvoorbeeld skaeve huse voor mensen die niet in een groep kunnen functioneren). Dit doen we omdat wij vinden dat voor deze kwetsbare mensen een passende plek in de stad moet zijn. Tegelijkertijd realiseer ik me dat dit wat vraagt van buurten waar deze voorzieningen komen.

Bij het zoeken en vinden van woonzorgvoorzieningen voor deze doelgroep moeten echter altijd de belangen van de toekomstige bewoners worden afgewogen met de belangen van de buurt. Deze afweging zullen we moeten blijven maken. In de stad zijn veel plekken waar we nu al kwetsbare doelgroepen opvangen in onze samenleving. Op veel plekken gaat dit goed, de voorziening past in de buurt, de bewoners krijgen de zorg die ze nodig hebben en kunnen werken aan hun herstel en toekomst.

Gezien onze ervaringen in de stad, de afspraken die gemaakt zijn en worden, heeft het college er vertrouwen in dat de toekomstige bewoners van de Ditlaar een passende plek zullen vinden in

Sloten. Hier werken we hard aan en dit blijven we doen, samen met zorgaanbieder perMens, veiligheidspartners en de inzet van medewerkers van onze eigen organisatie.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Zita Pels
Wethouder Asiel en Opvang

Bijlage

Bij de beantwoording van de schriftelijke vragen van de leden Kok en Rijpma (175/TA2026-000549) op 21 oktober 2026 ontbrak nog de informatie om vraag 4 te kunnen beantwoorden. Toegezegd is deze informatie te delen, zodra deze beschikbaar er is.

Kan het college aangeven hoeveel meldingen van overlast, politie-inzetten en handhavingsacties de afgelopen drie jaar hebben plaatsgevonden bij of rondom de huidige locatie aan de Jan Rebelstraat, uitgesplitst naar type incident?

Politie
In de Jan Rebelstraat en omgeving heeft de politie dit jaar (tot eind september) 113 incidenten geregistreerd. Het gaat om een breed scala aan incidenten, van de afhandeling van meldingen die burgers doen, verdachte situaties, overlastsituaties, vermogensdelicten tot zware geweldsdelicten. Het aantal incidenten tot dusver dit jaar is lager dan in 2024 en 2025 toen er 192 en 159 incidenten geregistreerd werden. Het aantal incidenten is wel een stuk hoger dan in 2023 toen er slechts 61 incidenten in de Jan Rebelstraat en omgeving geregistreerd werden. Het is belangrijk te vermelden dat niet alle meldingen toe te schrijven zijn aan bewoners van de Jan Rebelstraat. Registraties kunnen ook meldingen van bezorgde burgers bevatten waarbij achteraf geen sprake bleek te zijn van een strafbaar feit of overlast.

THOR
De Jan Rebelstraat valt in de wijk De Punt, waar THOR (Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte) veel inzet heeft. Het Dijkgraafplein is een bekende hotspot waar overlast wordt ervaren, zoals bedelen en alcoholgebruik, en waar een alcoholverbod geldt.
THOR voert dagelijks handhaving uit in De Punt en de Jan Rebelstraat, met focus op personenoverlast (jeugd, dak- en thuisloos, regulier) en verkeer/parkeeracties. In de periode 1/1/2023 t/m 20/10/26 zijn door THOR in het gebied in totaal 3.335 registraties gemaakt die als overlastgevend zijn beoordeeld. De meeste overlastregistraties van THOR betreffen het overtreden van het alcoholverbod, bedelen en rondhangen. Dit kwam vooral voor op het Dijkgraafplein, Zuidermolenweg en Keurenplein. In de Jan Rebelstraat zelf zijn 19 overlastregistraties gemaakt, vooral over bedelen en rondhangen. Ook hier geldt dat niet alle meldingen toe te schrijven zijn aan bewoners van de Jan Rebelstraat.

SIG-meldingen (meldingen van burgers):
In de periode 1/1/2023 t/m 20/10/26 zijn door burgers 602 meldingen gemaakt over personenoverlast. De meeste meldingen betreffen het Dijkgraafplein. In het directe gebied rond de Jan Rebelstraat worden de meeste meldingen gedaan op de Zuidermolenweg. Deze gaan vooral over bedelaars in het winkelgebied. In de Jan Rebelstraat gaat het om 12 meldingen.