

Beschermd Wonen Ditlaar

Vragen en antwoorden

Datum publicatie: 24 juli 2026

Gemeente Amsterdam
Directie Maatschappelijke Voorzieningen

1 Inleiding

Vanaf eind 2026 komt er een woonvoorziening voor Beschermd Wonen in de voormalige Green Stay aan de Ditlaar 3 - 75 in Sloten. We hebben de plannen op 1 juli 2026 bekend gemaakt en op 9 juli 2026 toegelicht tijdens een informatieavond.

Uw vragen en onze antwoorden

Veel omwonenden hebben tijdens de avond of via beschermdwonenditlaar@amsterdam.nl vragen gesteld. In dit document vindt u de antwoorden op een deel van de vragen. We hebben vergelijkbare vragen samengevoegd en per onderwerp geordend:

- Besluitvormingsproces en participatie
- Informatievoorziening
- Locatiekeuze en planning
- Bewoners van de voorziening
- Zorgorganisatie
- Toezicht en begeleiding
- Begeleidingscommissie
- Overig

Heeft u een vraag die hier niet bij staat? Stuur deze dan naar beschermdwonenditlaar@amsterdam.nl. We werken de vragen en antwoorden bij en plaatsen eind augustus een update op de website.

Wet Open Overheid

Naast de vragen die er zijn binnen gekomen, is er ook een aantal formele WOO-verzoeken ingediend. Beantwoording hiervan is in dit stuk niet expliciet meegenomen. Deze verzoeken handelen we af en we maken de gevraagde stukken daarna openbaar.

Openbare stukken

Op amsterdam.nl/beschermdwonenditlaar vindt u links naar de openbare stukken over de besluitvorming en de omgevingsvergunning. Deze pagina wordt de komende tijd aangevuld.

Inhoud

1 Inleiding	2
2 Besluitvormingsproces en participatie	5
2.1 Wanneer en hoe is de Ditlaar 3 – 75 als locatie gekozen?	5
2.2 Is de locatiekeuze definitief of nog onderwerp van participatie?	5
2.3 Welke participatie is nog mogelijk?	6
2.4 Zijn de Dorpsraad, speciale basisschool, wijkagent of anderen vooraf betrokken?	6
2.5 Sportverenigingen van het sportpark Sloten en ondernemers van het Belgiëplein zijn nog niet geïnformeerd. Wanneer gebeurt dit?	6
2.6 Is er al een omgevingsvergunning?	6
2.7 Kan ik formeel bezwaar maken of een zienswijze indienen?	6
2.8 De aanvraag omgevingsvergunning voor Ditlaar 3-75 is op 8 juli 2026 ingediend. Is inmiddels een afzonderlijke gedoogverklaring afgegeven voor verbouwing en/of gebruik? Zo ja, door wie, wanneer, voor welke activiteiten, voor welke periode en onder welke voorwaarden?	7
2.9 De huidige locatie heeft de bestemming short stay. Straks is het long stay? Kan dat zomaar? ..	7
3 Informatievoorziening	7
3.1 Waarom zijn buurtbewoners pas nu geïnformeerd en is de doelgroep niet eerder benoemd?	7
3.2 Waarom is de inloopbijeenkomst gepland tijdens de zomervakantie, terwijl veel gezinnen afwezig zijn? Komt er na de vakantie een aanvullende bijeenkomst?	8
3.3 Waarom hebben bewoners van Kortrijk geen brief ontvangen?	8
3.4 Worden alle vragen (via mail en inloopavond) en antwoorden schriftelijk openbaar gemaakt? ..	8
3.5 Wanneer wordt een formeel besluit gepubliceerd?	8
4 Locatiekeuze en planning	9
4.1 Waarom is juist deze woonwijk gekozen, gezien de aanwezigheid van gezinnen, een school en speelplekken en in hoeverre is sprake van spreiding over de stad?	9
4.2 Wat zijn de objectieve criteria voor deze locatiekeuze?	9
4.3 Is de locatie passend voor maximaal 40 bewoners, gezien de kwetsbare ligging in Sloten?	9
4.4 Hoe verhoudt de voorziene functie (maatschappelijk, wonen met zorg) qua omgevingsveiligheid zich tot de nabijgelegen hogedrukgasleiding?	10
4.5 Wat zijn de concrete plannen voor het gebouw en buitenterrein?	10
4.6 Hoe verhoudt het maximum van 40 bewoners plus zorgpersoneel zich tot het eerdere hotelplan (35 kamers)?	11
4.7 Kan het maximum van 40 bewoners later nog worden verhoogd?	11
4.8 Is het aantal van 40 bewoners alleen bepaald vanwege de financiering van de zorgaanbieders? Wat zou volgens jullie het ideale aantal zijn als er meer financiële ruimte zou zijn?	11
4.9 Over de locatie de Veste zegt HVO Querido dat deze nog ontwikkeld is in de tijd waarin grootschalige voorzieningen gebruikelijk waren. Waarom wordt 39 voor deze locatie als kleinschalig benoemd?	11
4.10 Kan de locatie worden aangepast of gesloten als het niet werkt?	11
4.11 Wat is de planning van het project?	12
5 Bewoners/gebruikers van de voorziening	12
5.1 Wie worden de bewoners/gebruikers van de voorziening?	12
5.2 Is er inspraak in het profiel van de bewoners die in de opvang komen?	12

5.3 Als iedere buurt in Amsterdam zijn eigen opvang moet hebben, dan is deze opvang toch ook alleen voor de buurt? Maar hier komen ook mensen die niet afkomstig zijn uit Sloten of Nieuw - West. Hoe kan dat?	12
5.4 Worden bewoners 'gescreend' voordat ze hier komen? Zo ja, waarop?	12
6 Zorgorganisatie	13
6.1 Wat zijn de zorgen over de integriteit van perMens?	13
6.2 Zijn er cijfers van incidentmeldingen op andere locaties? Hoe transparant is deze informatie?	13
6.3 Zijn er overlastmeldingen of evaluaties van bestaande perMens-locaties beschikbaar?	13
6.4 Welke concrete verbetermaatregelen neemt perMens op basis van eerdere ervaringen en andere locaties (bijv. Jan Rebelstraat)?	13
7 Toezicht en begeleiding	14
7.1 Hoeveel medewerkers zijn er overdag, 's avonds, 's nachts en in het weekend?	14
7.2 Is er altijd minimaal één BHV'er en iemand die kan ingrijpen bij crisis of agressie?	14
7.3 Houdt het personeel toezicht op het buitenterrein en doet het buiten rondes?	14
7.4 Komt er een 24/7 direct bereikbaar telefoonnummer voor omwonenden en de school?	14
7.5 Wat doen deze mensen de hele dag?	15
7.6 Is dagbesteding verplicht of vrijwillig? Voor alle bewoners?	15
7.7 Hoeveel uur per dag/week is dagbesteding verplicht en wat gebeurt er bij weigering?	15
7.8 Vindt dagbesteding op locatie, elders of in de buurt plaats?	15
7.9 Zijn er rusttijden of beperkingen voor bewoners om naar buiten te gaan?	15
7.10 Komt er een aparte schoolveiligheidsparagraaf en risicoanalyse voor schoolroutes, speeltuin en speelplekken?	15
7.11 Is het nog veilig voor kinderen om buiten te spelen?	16
7.12 Worden bewoners geïnstrueerd om niet rond school, speeltuin of speelplekken te hangen?	16
7.13 Zijn logees toegestaan en zo ja, hoeveel nachten per week?	16
7.14 Wordt medicatie centraal beheerd of beheren bewoners dit zelf?	16
7.15 Zijn er bewoners met depotmedicatie, methadon of andere verslavingszorgmedicatie?	16
7.16 Komt er een arts, psychiater of GGD op locatie?	16
7.17 Wat zijn de protocollen bij psychische crisis, agressie, terugval in verslaving, drugsgebruik, dealgedrag of dreiging richting buurtbewoners?	17
7.18 Wanneer wordt politie, crisisdienst of gemeente ingeschakeld?	17
7.19 Deze mensen gaan overlast in de wijk veroorzaken. Wat doen jullie om dat te voorkomen? ...	17
7.20 Er komen dealers af op dit soort plekken, hoe houden jullie dat tegen?	17
7.21 Kunnen bewoners tijdelijk of definitief worden overgeplaatst? Na hoeveel incidenten?	18
7.22 Hoe is de parkeerdruk en waar parkeren personeel, bezoekers, leveranciers en zorgvervoer?	18
8 Begeleidingscommissie	18
8.1 Wat doet de begeleidingscommissie?	18
8.2 Hoe werkt de begeleidingscommissie?	18
8.3 Komt er vóór opening een openbaar en juridisch afdwingbaar beheerplan?	19
8.4 Worden klachten geregistreerd en periodiek gedeeld met bewoners?	19
9 Overig	20
9.1 Krijgen bewoners van de woonvoorziening aan de Ditlaar straks ook voorrang op de woningmarkt in Sloten/Nieuw-West?	20

2 Besluitvormingsproces en participatie

2.1 Wanneer en hoe is de Ditlaar 3 – 75 als locatie gekozen?

Het College van B en W heeft 23 juni 2026 besloten om aan de Ditlaar een nieuwe voorziening voor Beschermd Wonen te realiseren. De redenen:

- De structurele opgave die de gemeente heeft voor het realiseren van (vervangende) plekken voor Beschermd Wonen;
- De passende mogelijkheid (locatie en gebouw) die zich nu voordoet op de locatie Ditlaar 3-75
- De onzekere situatie rondom de huurovereenkomst tussen de vastgoedeigenaar van de locatie Jan Rebelstraat, één van de locaties voor MOBW (Maatschappelijke Opvang Beschermd Wonen) en zorgorganisatie perMens, waardoor versneld vervangende huisvesting nodig is voor 115 kwetsbare Amsterdammers;

Daarbij heeft het college een participatieplan vastgesteld. De participatie is gericht op een goede verstandhouding met de buurt en het betrekken van bewoners, organisaties en ondernemers d.m.v. een begeleidingscommissie bij het beheer over de voorziening aan de Ditlaar. Zie vraag 2.3 voor verdere toelichting over dit participatieproces. Het dagelijks bestuur van stadsdeel Nieuw-West heeft een overwegend positief advies gegeven met als belangrijkste voorwaarden communicatie met de omgeving, kleinschaligheid, inzet op (aanvullende) dagbesteding, afspraken met zorgaanbieder over beheer, toezicht en samenwerking.

2.2 Is de locatiekeuze definitief of nog onderwerp van participatie?

De locatiekeuze is definitief.

Het besluit valt onder de uitzonderingen van de Participatieverordening:

- Voor voorzieningen voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen is in de hele stad geen participatie mogelijk voor de locatiekeuze, doelgroep-keuze en organisatie van de zorg voor de bewoners. Als stad hebben we de plicht én de wens om mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben een passende plek te bieden. Vanwege de urgentie om deze woonzorgvoorzieningen te realiseren en de wettelijke verantwoordelijkheid van de gemeente kan het college van B&W het belang van de zorg voor kwetsbare Amsterdammers zwaarder laten wegen dan het belang van participatie.
- De gemeente heeft de mogelijkheid om geen participatie toe te staan in aankoopprocessen voor vastgoed als participatie het proces kan beïnvloeden.

Dit is vastgelegd in de [Participatieverordening](#) die is vastgesteld door de gemeenteraad. Beide uitzonderingen zijn op deze voorziening aan de Ditlaar van toepassing.

2.3 Welke participatie is nog mogelijk?

Het participatieplan en de participatie is erop gericht dat de bewoners van de Beschermd Wonen voorziening en de bewoners uit de omgeving als goede burens met elkaar kunnen samenleven. Bewoners, ondernemers en organisaties die willen meedenken over de organisatie van het beheer van de voorziening, kunnen lid worden van de begeleidingscommissie. De begeleidingscommissie maakt afspraken over de omgang met zorgen, problemen en ongewenst gedrag. De begeleidingscommissie legt dit vast in een beheerplan. Denk aan afspraken over geluid, afscheiding, inrichting en gebruik van de buitenruimte en een contactpersoon van de locatie voor vragen en klachten.

2.4 Zijn de Dorpsraad, speciale basisschool, wijkagent of anderen vooraf betrokken?

Nee, er zijn geen belanghebbenden met een uitzonderingspositie en dus geen partijen vooraf betrokken. Wel heeft het dagelijks bestuur van stadsdeel Nieuw-West voor de besluitvorming een overwegend positief advies gegeven. Alle belanghebbenden, zoals de school, worden uitgenodigd om deel te nemen in de begeleidingscommissie.

2.5 Sportverenigingen van het sportpark Sloten en ondernemers van het Belgiëplein zijn nog niet geïnformeerd. Wanneer gebeurt dit?

In juli 2026 zijn de direct omwonenden het eerst geïnformeerd. In augustus 2026 worden bewoners, organisaties en ondernemers rondom Belgiëplein en omgeving, Nieuw-Sloten en de woonwagenvoornemers aan de Ringvaartdijk geïnformeerd, waaronder de sportverenigingen van het sportpark Sloten. In september 2026 komt er een nieuwe informatiebijeenkomst.

2.6 Is er al een omgevingsvergunning?

Het in gebruik nemen van het pand als opvanglocatie is in strijd met het huidige omgevingsplan. De beoogde invulling valt onder de activiteit 'maatschappelijke dienstverlening'. De vergunningaanvraag is inmiddels op 8 juli 2026 ingediend, er is nog geen omgevingsvergunning verleend.

2.7 Kan ik formeel bezwaar maken of een zienswijze indienen?

Voor de woonvoorziening aan de Ditlaar heeft de gemeente een omgevingsvergunning aangevraagd. Daarvoor gelden de wettelijke inspraakmogelijkheden, dus ook de mogelijkheden tot het maken van bezwaar of het indienen van een zienswijze. Een eerste zienswijze is ontvangen en doorgestuurd aan de gemeentelijke directie Vergunningen, Toezicht en Handhaving. De formele bezwaartermijn van 6 weken gaat in op de datum waarop de omgevingsvergunning wordt afgegeven. Dit wordt op amsterdam.nl/beschermdwonenditlaar gepubliceerd.

2.8 De aanvraag omgevingsvergunning voor Ditlaar 3-75 is op 8 juli 2026 ingediend. Is inmiddels een afzonderlijke gedoogverklaring afgegeven voor verbouwing en/of gebruik? Zo ja, door wie, wanneer, voor welke activiteiten, voor welke periode en onder welke voorwaarden?

Het verbouwingsplan om het pand geschikt te maken is ook vergunningsplichtig. Het zonder omgevingsvergunning uitvoeren van verbouwwerkzaamheden is in strijd met de bepalingen uit de Omgevingswet. Vanwege de structurele opgave die de gemeente heeft voor het realiseren van Beschermd Wonen plekken en het op termijn sluiten van de zorgwoonvoorziening aan de Jan Rebelstraat, waardoor een groep kwetsbare Amsterdammers dakloos dreigt te worden, is een gedoogbeschikking voor de verbouwwerkzaamheden aangevraagd. Om vooruitlopend op de benodigde vergunning te kunnen starten is door het college van B&W op 23 juni 2026 ingestemd met het afgeven van een gedoogverklaring door de directeur Maatschappelijke Voorzieningen. De beslissing op een gedoogverzoek is geen besluit zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Er kan tegen de gedoogbeschikking daarom geen bezwaar worden gemaakt. De volledige gedoogbeschikking is inmiddels gepubliceerd op [open.amsterdam.nl](https://open.amsterdam.nl/beschermdwonenditlaar). Een link hiernaar toe is te vinden op amsterdam.nl/beschermdwonenditlaar.

2.9 De huidige locatie heeft de bestemming short stay. Straks is het long stay? Kan dat zomaar?

De vergunning uit 2018 heeft de bestemming short stay. Short stay gaat uit van een tijdelijk verblijf van minimaal 1 week tot maximaal 6 maanden. Voor de nieuwe bewoners van de woonzorgvoorziening geldt geen maximale verblijfsduur, dit wordt hun woning. Dat is mede de reden dat er een nieuwe omgevingsvergunning is aangevraagd voor de activiteit maatschappelijke dienstverlening, functie wonen met zorg.

3 Informatievoorziening

3.1 Waarom zijn buurtbewoners pas nu geïnformeerd en is de doelgroep niet eerder benoemd?

Zie vraag 2.1

3.2 Waarom is de inloopbijeenkomst gepland tijdens de zomervakantie, terwijl veel gezinnen afwezig zijn? Komt er na de vakantie een aanvullende bijeenkomst?

De gemeente wilde zo snel mogelijk na het collegebesluit van 23 juni 2026 de omgeving van de Ditlaar informeren. Dat is gedaan met een bewonersbrief die op 1 juli 2026 bij circa 800 adressen in Sloten is verspreid. In de meer directe omgeving van de Ditlaar hebben medewerkers van de gemeente bij circa 80 huizen aangebeld, om de brief persoonlijk te overhandigen en toe te lichten. Tot slot is op 1 juli 2026 de webpagina amsterdam.nl/beschermwonenditlaar live gegaan.

Er is gekozen om zo snel mogelijk na 1 juli 2026 een inloopbijeenkomst voor omwonenden te organiseren - op 9 juli 2026 - om inwoners van Sloten de mogelijkheid te bieden vragen te stellen en in gesprek te gaan met medewerkers van de gemeente en de zorgaanbieder. Dit in het besef dat deze inloopbijeenkomst in de zomervakantie zou vallen met de beperkingen die dat geeft. Wachten tot na de zomervakantie met het organiseren van een informatiebijeenkomst was voor de gemeente geen optie.

In september 2026 organiseren we opnieuw een of meerdere bijeenkomsten. Hierover volgt eind augustus meer informatie.

3.3 Waarom hebben bewoners van Kortrijk geen brief ontvangen?

Bewoners van Kortrijk hadden ook een brief moeten krijgen. In het proces van bestellen en bezorgen is iets fout gegaan. Dat had niet moeten gebeuren en is erg vervelend. Bewoners die via het mailadres beschermwonenditlaar@amsterdam.nl hebben laten weten de brief niet te hebben ontvangen, hebben deze alsnog digitaal toegestuurd gekregen. Ook is de inhoud van de brief breed via socialmediakanalen van het stadsdeel verspreid om toch nog zoveel mogelijk mensen te bereiken.

3.4 Worden alle vragen (via mail en inloopavond) en antwoorden schriftelijk openbaar gemaakt?

Alle vragen worden beantwoord en vanaf eind juli 2026 via de webpagina amsterdam.nl/beschermwonenditlaar openbaar gemaakt. Sommige vragen vergen mogelijk langer tijd om uit te zoeken. We streven ernaar eind augustus een update met aanvullende antwoorden op de site te plaatsen. Mist u een vraag of heeft u een nieuwe vraag, laat het ons weten via beschermwonenditlaar@amsterdam.nl

3.5 Wanneer wordt een formeel besluit gepubliceerd?

Het collegebesluit van 23 juni 2026 en de aanvraag omgevingsvergunning zijn gepubliceerd en te vinden op amsterdam.nl/beschermwonenditlaar.

Het besluit op de omgevingsvergunning komt naar verwachting in december 2026 en wordt ook via deze website gepubliceerd.

4 Locatiekeuze en planning

4.1 Waarom is juist deze woonwijk gekozen, gezien de aanwezigheid van gezinnen, een school en speelplekken en in hoeverre is sprake van spreiding over de stad?

De gemeenteraad heeft op 21 december 2023 het Strategisch Huisvestingplan (SHP) jeugd, zorg en basisvoorzieningen 2023-2027 vastgesteld. Onderdeel van het SHP is het realiseren van 8 vervangingslocaties voor MOBW en 2 nieuwe plekken, zo veel mogelijk kleinschalig en verspreid over de stad.

De gemeente zoekt structureel naar geschikte locaties maar door de schaarse ruimte in stad is het vinden van geschikte en haalbare locaties niet eenvoudig. Deze locatie is de gemeente aangeboden en onderzocht. Daaruit is gebleken dat deze locatie passend en haalbaar is als plek voor Beschermd Wonen. De gemeente realiseert momenteel ook dergelijke kleinschalige voorzieningen in andere delen van de stad, zoals in Oost, Centrum, Zuidoost, Noord en Weespersluis.

4.2 Wat zijn de objectieve criteria voor deze locatiekeuze?

Er zijn geen vastgestelde richtlijnen met afstandsnormen tot bijvoorbeeld scholen, speelplekken en andere voorzieningen. De gemeente bekijkt per geval zorgvuldig naar de geschiktheid van locaties voor verschillende voorzieningen en houdt daarbij rekening met de bewoners van de voorziening én de buurtbewoners. De bewoners van de voorziening hebben baat bij een relatief rustige locatie met een eigen, afgesloten buitenterrein.

4.3 Is de locatie passend voor maximaal 40 bewoners, gezien de kwetsbare ligging in Sloten?

Uit onze onderzoeken en de adviezen van het stadsdeel blijkt dat de ligging van het pand in Sloten geen kwetsbare ligging is en het haalbaar is om op deze locatie deze woonzorgvoorziening te realiseren en invulling te geven aan de gewenste schaalverkleining in de stad. De ervaring bij vergelijkbare voorzieningen leert dat kleinschalige opvang, goede begeleiding en duidelijke afspraken met de buurt deze mensen helpt met hun herstel en zingeving. Dit veroorzaakt vrijwel geen overlast.

4.4 Hoe verhoudt de voorziene functie (maatschappelijk, wonen met zorg) qua omgevingsveiligheid zich tot de nabijgelegen hogedrukgasleiding?

Bij de nabijgelegen hogedrukgasleiding gaat het vooral om de veiligheidsrisico's voor de omgeving.

Uit een eerste onderzoek naar de externe veiligheid blijkt dat de nabijgelegen hogedrukgasleiding naar verwachting geen belemmering vormt voor de komst van woonzorgvoorziening. Het aantal aanwezige personen ten opzichte van het huidige, vergunde appartementenhotel neemt niet wezenlijk toe en de veiligheidsrisico's blijven binnen de geldende normen. Een uitgebreide onderbouwing volgt in de aanvraag voor de omgevingsvergunning.

4.5 Wat zijn de concrete plannen voor het gebouw en buitenterrein?

Het gebouw krijgt beperkte aanpassingen

- Er komt een gemeenschappelijke ruimte in het souterrain;
- Aanpassingen i.v.m. installaties, veiligheid en afwerkingen.

Hoofdentree en bezoek

- Er komt één entree, met daarbij een kantoor met toezicht;
- De entree wordt 's nachts niet afgesloten. Bewoners hebben een toegangspas en er komt een intercom bij de voordeur;
- Bezoekers zijn niet toegestaan tussen 23 uur en 8 uur. Legitimatie is verplicht als de bezoekers onbekend zijn. Bezoek wordt geregistreerd.

Brandveiligheid

Het gebouw wordt verbouwd en aangepast aan de normen voor brandveiligheid voor zorgbewoning. Er komen rookmelders in alle ruimtes en voldoende brandblusmiddelen. De rookmelders worden doorgeschakeld naar een meldkamer die meteen de brandweer kan inzetten.

Zonnepanelen en brandrisico

Doordat de zonnepanelen op het dak uitgeschakeld blijven is er geen verhoogd brandrisico meer en zijn geen brandveiligheidsmaatregelen nodig.

Buitenterrein

Het is de bedoeling dat het terrein met een fysieke begrenzing, bijvoorbeeld een haag, wordt afgesloten. Dat is zowel voor de bewoners van de voorziening, als de omgeving wel zo prettig. De aanpassingen voor het terrein, ook ten aanzien van verlichting en een vaste rookplek, worden de komende periode verder uitgewerkt. Buurtbewoners die hier ideeën voor hebben kunnen deze via het mailadres met de gemeente delen. Waar mogelijk nemen we deze mee in het ontwerp. Het ontwerp wordt gepubliceerd als het gereed is.

4.6 Hoe verhoudt het maximum van 40 bewoners plus zorgpersoneel zich tot het eerdere hotelplan (35 kamers)?

Het totale aantal aanwezige personen in het pand zal vergelijkbaar blijven. Ten opzichte van de oude situatie: Er is meer zorgpersoneel aanwezig maar dit wordt gecompenseerd doordat er minder bewoners zijn omdat alleenstaanden de appartementen betrekken;

4.7 Kan het maximum van 40 bewoners later nog worden verhoogd?

Nee, het maximum van 40 bewoners komt voort uit de wens om kleinschalige voorzieningen te realiseren. Dit maximumaantal bewoners zal ook gebruikt worden bij de aanvraag van de omgevingsvergunning (en de verschillende onderbouwingen die de gemeente hiervoor dient aan te leveren). De gemeente en de zorgaanbieder dienen zich te houden aan de voorwaarden – waaronder het maximaal aantal bewoners - die gesteld worden in een eventuele omgevingsvergunning.

4.8 Is het aantal van 40 bewoners alleen bepaald vanwege de financiering van de zorgaanbieders? Wat zou volgens jullie het ideale aantal zijn als er meer financiële ruimte zou zijn?

Nee, kleinschalige voorzieningen met 40 bewoners zijn duurder dan grootschalige voorzieningen. Dat komt door hogere (personeels)kosten per bewoner. Maar kleinschalige woonzorgvoorzieningen zijn wel veel wenselijker. Er kan betere zorg verleend worden, bewoners herstellen beter en het is beter beheersbaar. De ervaring met locaties met 40 bewoners is dat deze bewoners goed integreren in de buurt. De organisaties die beschermd wonen verzorgen geven aan dat nog kleinere locaties dan 40 bewoners bij de huidige financiering niet mogelijk zijn.

4.9 Over de locatie de Veste zegt HVO Querido dat deze nog ontwikkeld is in de tijd waarin grootschalige voorzieningen gebruikelijk waren. Waarom wordt 39 voor deze locatie als kleinschalig benoemd?

Bij de locatie De Veste wonen 38 bewoners. Daarnaast zit op hetzelfde adres nog de opvang Poeldijkstraat, waar bewoners tijdelijk verblijven. Juist deze combinatie van verschillende voorzieningen met 5x zoveel bewoners op één locatie maakt dat deze locatie als te grootschalig wordt beschouwd.

4.10 Kan de locatie worden aangepast of gesloten als het niet werkt?

Of een woonvoorziening al dan niet werkt, daar zijn geen criteria voor. Maar als een individuele bewoner zich bijvoorbeeld herhaaldelijk niet aan afspraken houdt dan kan definitieve overplaatsing worden aangevraagd. Zie hiervoor het handboek van de Gemeente Amsterdam waar elke zorgaanbieder binnen Beschermd verblijf zich aan moet houden. Zie ook vraag 6.20.

4.11 Wat is de planning van het project?

De werkzaamheden in opdracht van de gemeente zijn gestart eind juni 2026. De oplevering van de werkzaamheden staat gepland voor eind oktober 2026. In november 2026 zal er worden verhuisd en wordt het pand in gebruik genomen.

5 Bewoners/gebruikers van de voorziening

5.1 Wie worden de bewoners/gebruikers van de voorziening?

Beschermd wonen is bedoeld voor kwetsbare mensen met psychische of sociale uitdagingen en mogelijk een verslaving of een verleden met dak- en thuisloosheid. De exacte samenstelling van de groep bewoners is nog niet bekend. De doelgroep komt uit Amsterdam en Weesp. Er wordt gewerkt aan herstel en terugkeer naar zelfstandig wonen.

5.2 Is er inspraak in het profiel van de bewoners die in de opvang komen?

Nee, zie vraag 2.2

5.3 Als iedere buurt in Amsterdam zijn eigen opvang moet hebben, dan is deze opvang toch ook alleen voor de buurt? Maar hier komen ook mensen die niet afkomstig zijn uit Sloten of Nieuw -West. Hoe kan dat?

Het is niet zo dat elke buurt zijn 'eigen opvang' moet hebben. De gemeente Amsterdam zorgt voor meer kleinschalige voorzieningen verspreid over alle stadsdelen en stadsgebied Weesp. Een woonvoorziening voor beschermd wonen heeft een groter verzorgingsgebied dan alleen de omliggende buurt. Het is niet mogelijk om in iedere buurt verschillende voorzieningen te plaatsen voor alle verschillende doelgroepen. Daarom worden er ook bewoners uit de gemeente Amsterdam geplaatst die niet uit Sloten of Nieuw-West komen. Aan de andere kant worden er Amsterdammers uit Nieuw-West op grond van hun zorgbehoefte in maatschappelijke voorzieningen in andere stadsdelen geplaatst.

5.4 Worden bewoners 'gescreend' voordat ze hier komen? Zo ja, waarop?

Ja. Plaatsing van mensen is maatwerk, daarbij wordt goed gekeken of het ondersteuningsaanbod aansluit bij de behoefte van de individuele bewoner. Wie er in het pand komen wonen, wordt bepaald volgens wettelijke geldende regels en via de Centrale Toegang en Zorg van de GGD. De medewerkers van de Centrale Toegang bepalen door middel van gesprekken en onderzoek of

iemand recht heeft op opvang en welke plek daarvoor het beste geschikt is. Daarna komt diegene op de wachtlijst voor een locatie. Tijdens het wachten verblijven mensen bij mensen in hun netwerk, of soms in een nachtopvang. In de tussentijd krijgen mensen 'wachtlijstbegeleiding' om alvast problemen aan te pakken en om de toekomstige bewoners te leren kennen en voor te bereiden op plaatsing. Voordat iemand komt wonen voert de zorgaanbieder kennismakingsgesprekken met de toekomstige bewoner om er echt zeker van te zijn dat het aanbod passend is. Hierdoor is de nieuwe bewoner op de hoogte van de nieuwe woonplek, afspraken en regels.

6 Zorgorganisatie

6.1 Wat zijn de zorgen over de integriteit van perMens?

Er zijn geen zorgen. perMens is een deskundige professionele organisatie waar de gemeente het volste vertrouwen in heeft.

6.2 Zijn er cijfers van incidentmeldingen op andere locaties? Hoe transparant is deze informatie?

Alle zorgaanbieders hebben procedures, protocollen en afspraken voor het voorkomen en eventueel omgaan met incidenten. Zij melden deze incidenten bij WMO-toezicht en laten zien welke maatregelen zij nemen naar aanleiding van een eventueel incident. WMO-toezicht doet periodiek onderzoek naar de kwaliteit van de zorg en begeleiding. Alle incidenten (binnenshuis en buitenshuis) worden geregistreerd en besproken.

6.3 Zijn er overlastmeldingen of evaluaties van bestaande perMens-locaties beschikbaar?

Incidenten worden altijd geregistreerd. In een begeleidingscommissie bespreken we de incidenten die hebben plaatsgevonden in de buurt en bespreken we hoe dit te voorkomen.

6.4 Welke concrete verbetermaatregelen neemt perMens op basis van eerdere ervaringen en andere locaties (bijv. Jan Rebelstraat)?

Er komt een begeleidingscommissie. Er worden leefregels opgesteld voor de Ditlaar en omgeving.

7 Toezicht en begeleiding

7.1 Hoeveel medewerkers zijn er overdag, 's avonds, 's nachts en in het weekend?

Er is 24/7 fysiek personeel aanwezig. Zij begeleiden de bewoners bij de dagelijkse activiteiten:

- 's Nachts zijn 2 medewerkers aanwezig.
- 's Avonds en in het weekend zijn altijd 3 medewerkers aanwezig.
- Doordeweeks overdag zijn er meer medewerkers aanwezig zoals begeleiders van de dagbesteding, persoonlijk begeleiders, verzorgenden en leidinggevend.

Er is geen verdere beveiliging.

7.2 Is er altijd minimaal één BHV'er en iemand die kan ingrijpen bij crisis of agressie?

Ja. Alle medewerkers zijn als BHV'er opgeleid en getraind in de-escalatie van incidenten.

7.3 Houdt het personeel toezicht op het buitenterrein en doet het buiten rondes?

Er is toezicht met camera's in en om het pand: bij de entree, bij de nooddeuren, aan de achterkant van het pand, op de parkeerplaatsen en bij de fietsenstalling.

Tijdens de dagbesteding doet het personeel ook activiteiten met de bewoners buiten, zoals het schoonhouden van de omgeving en het bijhouden van de tuin rondom het pand. De zorgorganisatie doet geen rondes buiten het terrein.

7.4 Komt er een 24/7 direct bereikbaar telefoonnummer voor omwonenden en de school?

Ja. Als er klachten zijn is het goed deze meteen te melden bij de begeleiding van de voorziening (telefoonnummer en mailadres worden in een later stadium bekend).

De gemeente Amsterdam heeft ook een Meldpunt Zorg en Woonoverlast, waar 24/7 meldingen gedaan kunnen worden via (020) 552 50 00.

7.5 Wat doen deze mensen de hele dag?

De bewoners worden altijd begeleid in een zinvolle dagbesteding en dagstructuur. Sommigen volgen een training en sommigen hebben (vrijwilligers)werk. Ook hebben ze gesprekken met de medewerkers en behandelaren. Verder worden ze vanuit de begeleiding ondersteund bij de woonvaardigheden, zoals schoonmaken, boodschappen doen, koken en andere huishoudelijke taken.

7.6 Is dagbesteding verplicht of vrijwillig? Voor alle bewoners?

Dagbesteding wordt op maat aangeboden aan alle bewoners en is niet verplicht. Dit verschilt per wat de bewoner aankan.

7.7 Hoeveel uur per dag/week is dagbesteding verplicht en wat gebeurt er bij weigering?

De zorgaanbieder biedt meerdere blokken per dag dagbesteding met verschillende activiteiten. Denk hierbij aan creatieve activiteiten zoals schilderen, houtbewerking. Recreatief/sociaal zoals filmavonden, spelletjes, uitjes. Sportactiviteiten zoals wandelen, yoga, fitness, zwemmen, veegploeg om de omgeving schoon te houden en de groenploeg voor de tuin. Ook wordt er gezamenlijk gekookt en gebakken. Bewoners die arbeidsmatige dagbesteding kunnen doen gaan vaak extern naar dagbestedingsaanbieders op andere locaties. Er is geen sanctie op het niet deelnemen aan dagbesteding, maar bewoners worden wel blijvend gemotiveerd en uitgenodigd om deel te nemen.

7.8 Vindt dagbesteding op locatie, elders of in de buurt plaats?

Dagbesteding kan op verschillende plekken plaatsvinden, op de voorziening zelf, in de tuin of in de omgeving maar ook elders bij andere dagbestedingsaanbieders.

7.9 Zijn er rusttijden of beperkingen voor bewoners om naar buiten te gaan?

Nee, er zijn geen rusttijden bij bewoners of begeleiders of beperkingen voor bewoners om naar buiten te kunnen gaan.

7.10 Komt er een aparte schoolveiligheidsparagraaf en risicoanalyse voor schoolroutes, speeltuin en speelplekken?

Hier kan de begeleidingscommissie een advies over geven.

7.11 Is het nog veilig voor kinderen om buiten te spelen?

Ja, de mensen die in de voorziening komen zijn mensen met psychische kwetsbaarheden. Deze mensen zijn niet gevaarlijk, maar hebben wel die 24/7 ondersteuning en begeleiding nodig en die krijgen ze ook. Er wordt door de zorgaanbieder goed gemonitord en gekeken wat nodig is voor de bewoners om veiligheid samen met de Politie voor buiten spelende kinderen te waarborgen.

7.12 Worden bewoners geïnstrueerd om niet rond school, speeltuin of speelplekken te hangen?

Ja. In de leefregels die de zorgaanbieder opstelt, staat dat bewoners geen overlast mogen geven met hun gedrag. Daarnaast zijn ze ook mensen en mogen ze gaan en staan waar ze willen.

7.13 Zijn logees toegestaan en zo ja, hoeveel nachten per week?

Ja, logees zijn toegestaan. Bewoners kunnen hier afspraken over maken met hun begeleider. De ervaring is dat hier minimaal gebruik van wordt gemaakt.

7.14 Wordt medicatie centraal beheerd of beheren bewoners dit zelf?

Dat verschilt. Bij de meeste bewoners wordt de medicatie centraal beheerd en door de begeleiding verstrekt. Een enkele bewoner kan de medicatie zelf beheren, er worden dan afspraken gemaakt met de behandelaar.

Als de bewoner de medicatie niet onder eigen beheer heeft wordt de medicatie door de zorgverlener op vaste tijden verstrekt en onder toezicht ingenomen.

Als een bewoner medicatie weigert of door medicatie ontregeld raakt dan neemt de zorgaanbieder contact op met de behandelaar. GGZinGeest komt wekelijks op locatie voor de gesprekken met de bewoners en de medewerkers. Er zijn korte overleglijnen.

7.15 Zijn er bewoners met depotmedicatie, methadon of andere verslavingszorgmedicatie?

Ja dat kan voorkomen, het verschilt per bewoner.

7.16 Komt er een arts, psychiater of GGD op locatie?

Ja, GGZinGeest en de GGD-huisarts en verslavingszorg komen structureel op de locatie.

7.17 Wat zijn de protocollen bij psychische crisis, agressie, terugval in verslaving, drugsgebruik, dealgedrag of dreiging richting buurtbewoners?

Er zijn algemene protocollen, huisregels en afspraken op maat voor de bewoners. Daarin staan afspraken over veilig wonen en werken. Daarnaast hebben bewoners een begeleidingsplan waarin ook afspraken staan die met de GGZ en/of de GGD zijn gemaakt over terugval in psychisch beeld of verslaving.

7.18 Wanneer wordt politie, crisisdienst of gemeente ingeschakeld?

De zorgaanbieder schakelt de politie in bij direct gevaar of agressie. De crisisdienst (GGZ) wordt ingeschakeld bij ernstige psychische problemen of verwardheid waarbij géén sprake is van direct gevaar.

7.19 Deze mensen gaan overlast in de wijk veroorzaken. Wat doen jullie om dat te voorkomen?

Het merendeel van de bewoners veroorzaakt helemaal geen overlast en de meeste locaties in de stad leveren geen problemen op voor de buurt.

We creëren door kwalitatief goede 24 uren zorg, begeleiding, inrichting en omgang met elkaar een positief leefklimaat. Er zijn duidelijke huisregels en bewoners en medewerkers dienen zich te houden aan deze afspraken.

Bij de start van iedere woonvoorziening komt er een begeleidingscommissie onder voorzitterschap van de gemeente met de buurt. Zo kunnen we positieve en negatieve signalen snel bespreken, weten we elkaar te vinden en samen kijken wat er mogelijk is om problemen op te lossen. Meer informatie over de begeleidingscommissie in hoofdstuk 7.

Met deze maatregelen wordt het risico op overlast verminderd. Daarnaast is een goede samenwerking met de politie, de gebiedsmakelaar, en andere partners van belang. We vragen buurtbewoners om altijd melding te maken als er iets gebeurt.

Bij strafbare feiten benaderen we de politie en doen aangifte en dan gelden de regels zoals die voor iedereen gelden. Als buurtbewoners getuige zijn van strafbare feiten stimuleren wij om aangifte te doen.

7.20 Er komen dealers af op dit soort plekken, hoe houden jullie dat tegen?

Als er mensen komen wonen met een verslaving dan worden duidelijke afspraken met deze bewoners gemaakt. Dealen wordt nooit geaccepteerd: bij vermoeden van dealen wordt direct melding gemaakt bij de politie. De zorgaanbieder werkt nauw samen met politie en handhaving op straat. Alle omwonenden/ondernemers vragen we dat meteen te melden.

7.21 Kunnen bewoners tijdelijk of definitief worden overgeplaatst? Na hoeveel incidenten?

Ja, als een bewoner zich herhaaldelijk niet aan afspraken houdt kan een time-out of definitieve overplaatsing worden aangevraagd. Zie ook vraag 3.10. Zie hiervoor [het handboek](#) van de Gemeente Amsterdam waar elke zorgaanbieder binnen Beschermd verblijf zich aan moet houden.

7.22 Hoe is de parkeerdruk en waar parkeren personeel, bezoekers, leveranciers en zorgvervoer?

De parkeerdruk is minimaal. Bewoners hebben geen auto, medewerkers komen met OV, fiets of auto en kunnen op eigen terrein parkeren. Bezoekers kunnen, als er plek is, op eigen terrein parkeren en anders op de grote openbare parkeerplaats. De ervaring leert dat er weinig aanloop van bezoek is. Leveranciers moeten we nog bespreken, bij voorkeur op eigen terrein om te laden en lossen.

8 Begeleidingscommissie

8.1 Wat doet de begeleidingscommissie?

De begeleidingscommissie maakt afspraken over hoe we goede burens zijn en over omgaan met zorgen, problemen en ongewenst gedrag. Het doel is om klachten en problemen te voorkomen. Het resultaat is een beheerplan waarin de ideeën van bewoners, organisaties en ondernemers worden verwerkt. Na ingebruikname van de locatie monitort de commissie de ontwikkelingen in de buurt en neemt eventueel aanvullende maatregelen.

8.2 Hoe werkt de begeleidingscommissie?

De commissie bestaat uit bewoners en organisaties uit de buurt, de politie/wijkagent en de gemeente (gebiedsteam stadsdeel Nieuw-West, Veiligheid en Zorg) en de zorgorganisatie. De commissie bespreekt aandachtspunten die bewoners, organisaties en ondernemers aandragen. Denk hierbij aan afspraken over fysieke en organisatorische zaken zoals de inrichting en het gebruik van de buitenruimte en licht, het voorkomen van geluidsoverlast en hoe wordt omgegaan met klachten.

De begeleidingscommissie wordt opgericht door de zorginstelling die verantwoordelijk is voor de voorziening, in overleg met de wethouder Zorg van de gemeente Amsterdam. De commissie wordt ingesteld voor een periode van twee jaar. Hierna worden de werkzaamheden geëvalueerd en wordt besloten of de commissie voortgezet wordt. Naast vertegenwoordigers van de

zorgorganisatie, de gemeente en politie, zitten in de commissie vertegenwoordigers van bewoners, organisaties en ondernemers uit de omgeving

De werkwijze in het kort:

- De begeleidingscommissie komt de eerste zes maanden in principe één keer per twee maanden bij elkaar. Als daar behoefte aan is, kan dit vaker zijn.
- Leden nemen voor onbepaalde tijd deel aan de commissie. Nieuwe leden kunnen toetreden wanneer dit bijdraagt aan een betere vertegenwoordiging van betrokken partijen of als er iemand vertrekt.
- De vergaderingen worden voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter namens de wethouder Zorg van de gemeente Amsterdam.
- Na een jaar evalueert de begeleidingscommissie haar eigen functioneren en het beheerplan. Bij de evaluatie kijkt de commissie naar:
 - Hoe uitvoerbaar en effectief het beheerplan is.
 - Of de maatregelen goed werken.
 - Hoe de samenwerking binnen de commissie verloopt.
 - Hoe vaak de commissie bijeenkomt.
 - Hoe klachten worden afgehandeld.
 - Hoe de communicatie en besluitvorming verlopen.
 - Hoe de voorzitter functioneert.

8.3 Komt er vóór opening een openbaar en juridisch afdwingbaar beheerplan?

Het beheerplan wordt voor de opening opgesteld door de begeleidingscommissie, waarin gemeente, politie, de zorgorganisatie, omwonenden en andere betrokkenen, zoals bijvoorbeeld de school, samen afspraken maken over het beheer, de situatie monitoren en evalueren. Het beheerplan is niet juridisch afdwingbaar.

8.4 Worden klachten geregistreerd en periodiek gedeeld met bewoners?

Ja, incidenten worden geregistreerd. In de begeleidingscommissie worden de incidenten besproken die hebben plaatsgevonden in de buurt en hoe dit te voorkomen.

9 Overig

9.1 Krijgen bewoners van de woonvoorziening aan de Ditlaar straks ook voorrang op de woningmarkt in Sloten/Nieuw-West?

Voor een deel van de sociale huurwoningen in Nieuw-West geldt dat deze woningen met voorrang worden toegewezen aan inwoners van het stadsdeel, mits zij kunnen aantonen dat zij zes jaar lang onafgebroken in het stadsdeel hebben gewoond. Bewoners van de beschermd wonen voorziening worden inwoner van Nieuw-West of zijn dit al. Ze kunnen gebruik maken van dezelfde regelingen als alle (nieuwe) inwoners van het stadsdeel.

Echter de gemeente heeft extra afspraken gemaakt over het toewijzen van bewoners uit de voorziening voor beschermd wonen. Een bewoner uit een voorziening voor beschermd wonen komt in aanmerking om door te stromen naar sociale huurwoningen in heel Amsterdam. Jaarlijks stroomt slechts een klein aantal bewoners door naar een eigen woning. Samen met de extra afspraken over doorstroming met de corporatie, zal het weinig voorkomen dat een bewoner uit deze voorziening gebruik gaat maken van een vrij toewijsbare sociale huurwoning in het stadsdeel.