

Geachte melder,

Op 10 oktober 2024 om 13.06 uur hebt u een melding gedaan bij de gemeente. In deze mail vertellen wij u wat wij hebben kunnen doen.

U liet ons het volgende weten

De vandaag geplaatste matrixborden snelheid Osdorperweg staan op verkeerde snelheid ingesteld.

Ze geven 30 tot 50 km/u als groen aan terwijl het op de weg toch echt 30 km/u geldt.

Wat hebben wij kunnen doen?

goedendag, wij kunnen deze helaas niet in behandeling nemen omdat deze buiten ons werkgebied ligt.uw kunt deze melden via

<https://haarlemmermeergemeente.nl/schade-en-overlast-direct-melden>

Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?



[Ja, ik ben tevreden](#)



[Nee, ik ben niet tevreden](#)

Gegevens van uw melding

Nummer: SIG-2353706

Gemeld op: 10 oktober 2024, 13.06 uur

Plaats: Osdorperweg 932, 1067 TE Amsterdam

Meer weten?

Wilt u al uw meldingen van de afgelopen 12 maanden in 1 overzicht bekijken?

Ga dan naar uw [meldingenoverzicht](#).

Heeft u nog een vraag over uw melding? Bel met het telefoonnummer 14 020, maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00. Geef dan ook het nummer van uw melding door: SIG-2353706.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam



Hiermee is het nu dus helemaal overduidelijk: **De gemeente Amsterdam is of wil de Osdorperweg volledig kwijt. Men weet niet eens dat de Osdorperweg onder Amsterdam valt...**

Update 16 oktober:

De borden geven nu wel de juist indicatie weer, maar dat heeft dus wel weer onnodig extra gemeenschapsgeld gekost. Of de gemeente ook meteen onderzoek doet door middel van de optie die deze smileys hebben om de gereden snelheden te registreren, is niet bekend.

Melding bij 14020

Wat de telefonische melding bij de gemeente betreft. Daar is iets in veranderd. Wanneer je voorheen de Gemeente Amsterdam belde, kreeg je vrijwel meteen iemand van de gemeente aan de lijn en kon je van mens tot mens je klacht of melding kwijt.

📶 4G+ 12:04



14 020

Stadsbank van Lening

00:01

Maar wie sinds 1 oktober hét centrale nummer van de gemeente voor klachten en meldingen 14020 belt, krijgt nu om onverklaarbare reden in het schermpje

‘Stadsbank van Lening’ te staan (??) en vervolgens begint er een AI (ai...) gestuurde virtuele assistent. Hier moet je dan tegen praten en als ze je tekst niet goed verstaat of begrijpt worden allerlei vragen gesteld waar je vervolgens ook weer gesproken op moet antwoorden. De aanhouder wint uiteindelijk en krijgt dan te horen dat ie in de wachtrij van 18 personen voor hem terecht is gekomen. Veel mensen haken dan ... *‘Gemeente, zoek het maar uit!’* af. Dus volgend jaar kan de verantwoordelijk ambtenaar trotst melden dat het aantal klachten is afgenomen.

Tekst en foto: Hans de Waal, 17 oktober 2024.